



# Caldoo

## Hoe beheer ik veilig, effectief en efficiënt de ontsluiting van patiënt- en cliënt- gegevens op mobiele apparaten?

*22 Maart Aarle-Rixtel*

Hans van Oorschot

 [hans.van.oorschot@caldoo.nl](mailto:hans.van.oorschot@caldoo.nl)

 +31 6 2124 7424

Charles Thomas

 [charles.thomas@caldoo.nl](mailto:charles.thomas@caldoo.nl)

 +31 6 5267 3044



|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| Welkom                         | 13:00 |
| Heden & Toekomst               | 13:15 |
| Enterprise Mobility            | 14:00 |
| Pauze                          | 14:45 |
| Mobile connectivity management | 15:00 |
| Secure communication           | 15:30 |
| Afsluiting                     | 16:00 |
| Borrel                         | 16:30 |





Door Charles Thomas



# Alterdesk healthcare messenger

Eenvoudig, veilig en real-time zakelijk communiceren



# Caldoo

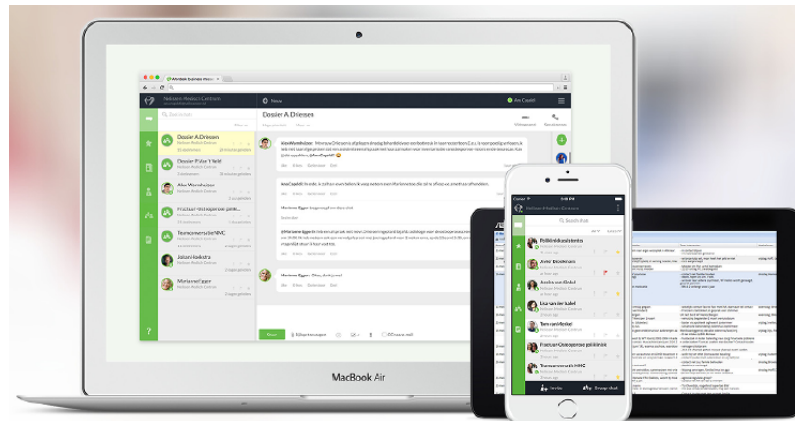
## Introductie Alterdesk

Mei 2013 gestart met ontwikkeling Alterdesk

Gevestigd in Alkmaar

Hosted in datacenter Amsterdam

2016 partnerschap met Caldoo



Aanleiding



Communicatie vanuit dossiers moeizaam

E-mail/gestructureerde formulieren

Feedback komt niet terug in dossier

Onleesbare conversaties via e-mail

Steeds meer zakelijke conversaties via Whatsapp



## Privacywaakhond: artsen mogen WhatsApp niet meer gebruiken

© GISTEREN, 19:37 BINNENLAND, TECH



ANP

Artsen die WhatsApp gebruiken om onderling te communiceren over patiënten moeten daarmee stoppen. Dat bevestigt de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) na [berichtgeving](#) hierover van EenVandaag. Volgens de



Caldoo

# Waarom dan geen Whatsapp?

---

Privé/zakelijk in elkaar verweven

Conversaties hangen aan privé persoon

Alleen foto's – Film | Geen garantie up-time

Niet te integreren in bedrijfssoftware

Amerikaans – NSA! – Patriot Act

In conflict met Wet op Privacy



Onleesbare conversaties

80% bestaat uit overhead

Beperkte grote bijlage

Vaak niet veilig, onversleuteld

Niet bekend of bericht succesvol is afgeleverd

Geen controle over verzonden berichten

Spam

Ideaal communiceren



Gebruiksvriendelijk (Whatsapp)

Multi device – Smartphone / Tablet / Web

Alleen zakelijke communicatie (Intramuraal / Extramuraal)

Veilig, real-time en betrouwbaar

Volledige controle, ook over verzonden berichten

Integratie in bedrijfssoftware

Complete conversaties kunnen archiveren

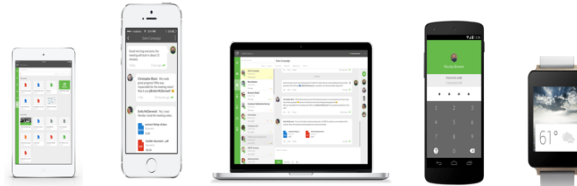
De oplossing!!



- Gemaakt en Hosted in



- Multi Device



- Multi OS



- Veilig



- Zakelijke messenger, integreerbaar in applicaties

- Certificering Q2-2016



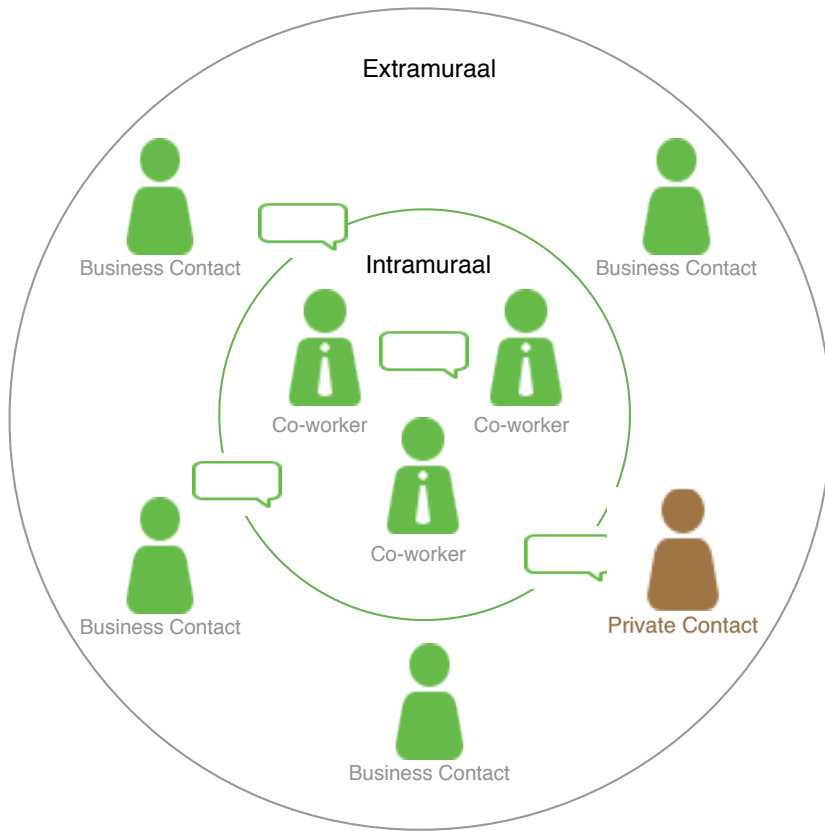
ISO/IEC 27001:2005



# Communicatie structuur



### Intramuraal / extramuraal



### Verschillende rollen



Co-worker

Psychiater ,verpleegkundige, administratie...



Business Contact

(zorg) partners, toeleveranciers..



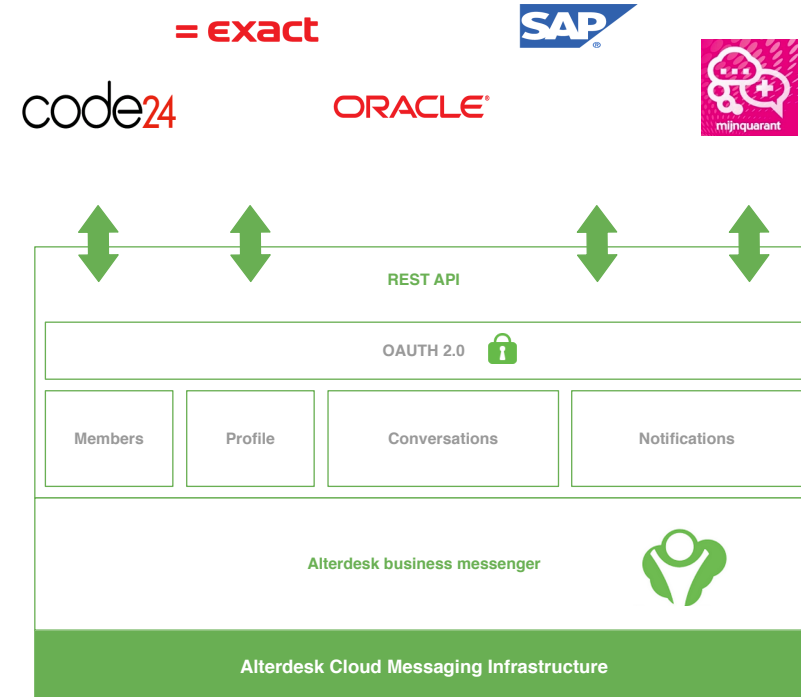
Private Contact

Clënten / patienten

Integratie



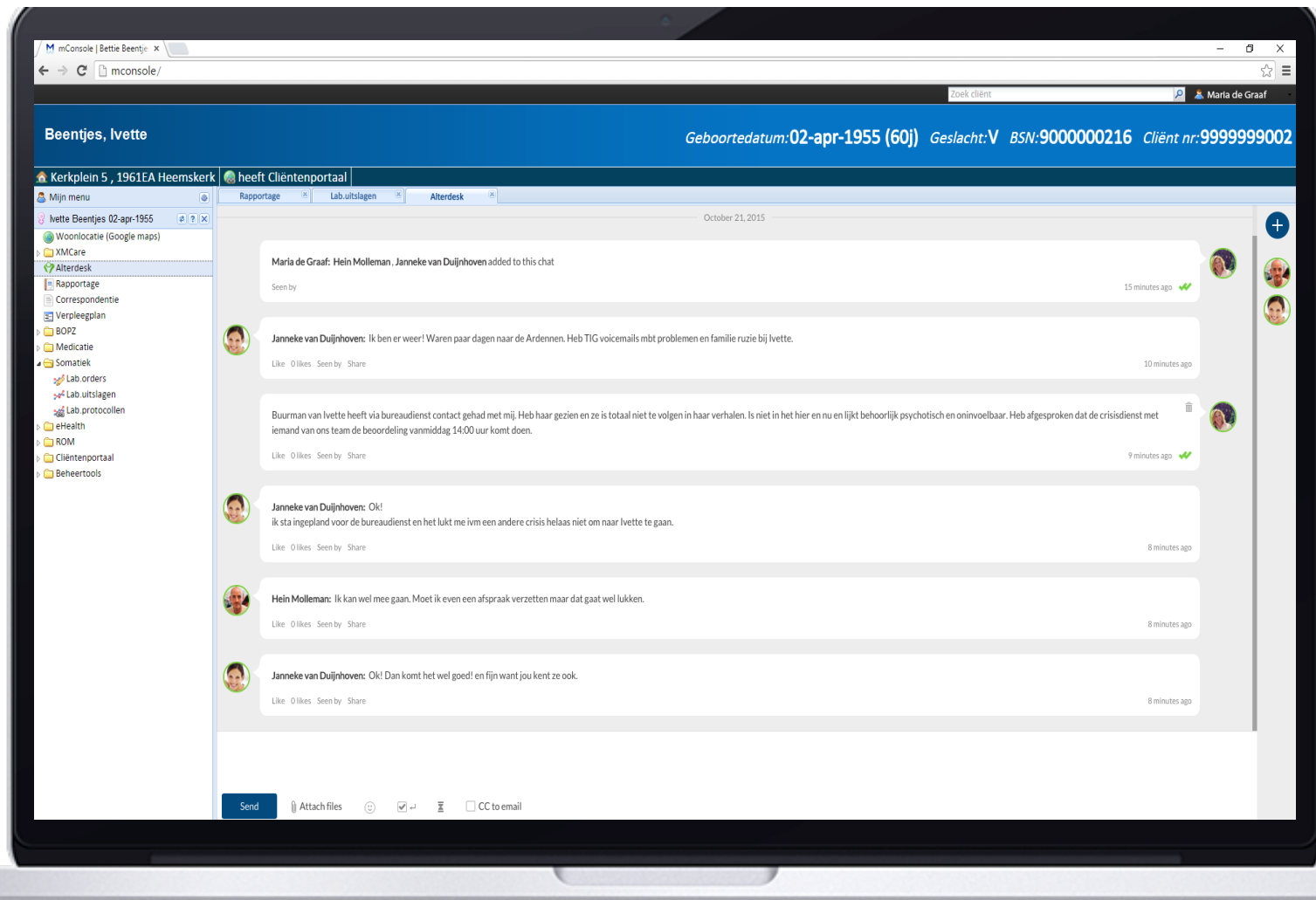
- Integreerbaar in elke EPD
- Standaard interface – API
- Dossiers
- Conversaties
- Notificaties



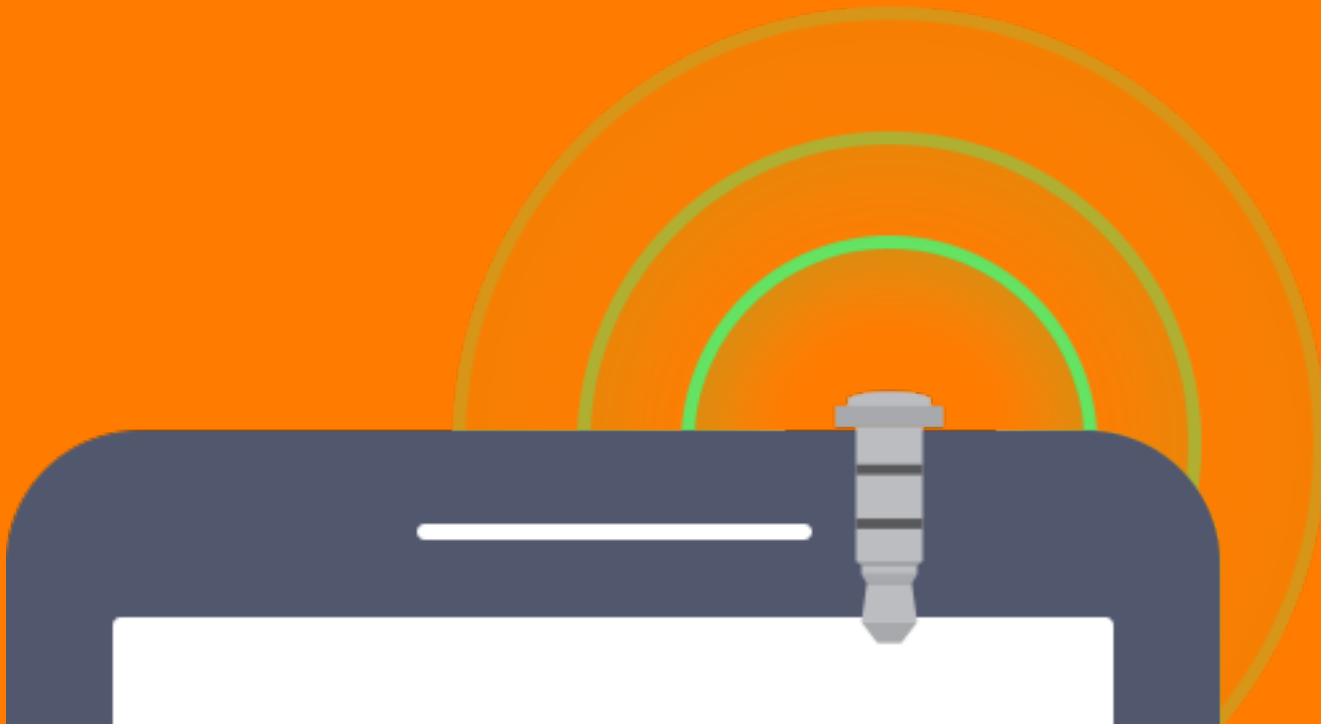


# Caldoo

## Integratie FACT/EPD



# Alarmering









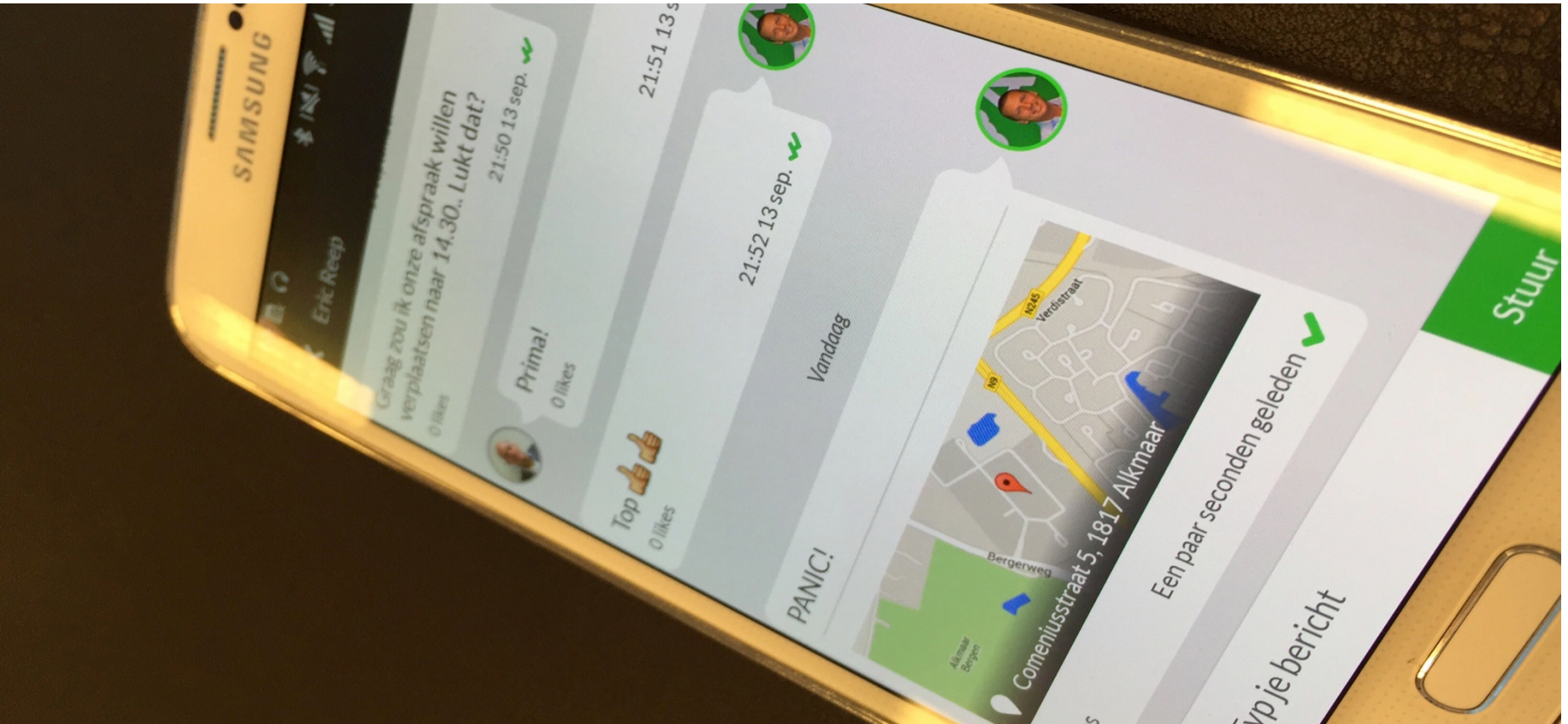
# Caldoo

## Alarmering – Example 2/3



**Bluetooth™**  
**4.0**  
Low Energy







# Caldoo

## Klanten



*In totaal maken meer dan 2100 organisaties gebruik van Alterdesk*

Vragen?



|                                                                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  Welkom                         | 13:00 |
|  Heden & Toekomst               | 13:15 |
|  Enterprise Mobility            | 14:00 |
|  Pauze                          | 14:45 |
|  Mobile connectivity management | 15:00 |
|  Secure communication           | 15:30 |
|  Afsluiting                     | 16:00 |
|  Borrel                       | 16:30 |





# Caldoo

MWC 2016

 **MOBILE**<sup>™</sup>  
**WORLD CONGRESS**  
BARCELONA 22-25 FEB 2016





## ***Evalueer Uw Huidige Mobiele Infrastructuur***



Als eerste stap, Caldoo Mobile Maturity Assessment, om te bepalen waar de mogelijkheden tot verbetering zitten in uw mobiele infrastructuur



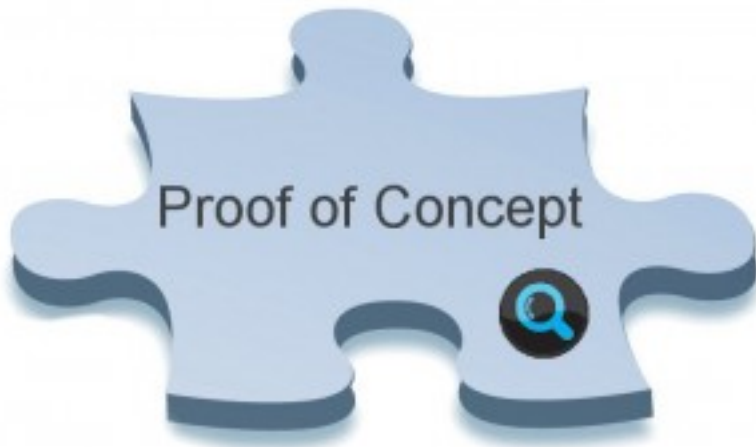
# Caldoo

Hoe verder



MaaS360

 Alterdesk®



 **NETMOTION**®  
WIRELESS



# Caldoo

## Questions

---





Kookstudio  
Culinair Centrum

