



# Caldoo

## Hoe beheer ik veilig, effectief en efficiënt de ontsluiting van patiënt- en cliënt- gegevens op mobiele apparaten?

*22 Maart Aarle-Rixtel*

Hans van Oorschot

 [hans.van.oorschot@caldoo.nl](mailto:hans.van.oorschot@caldoo.nl)

 +31 6 2124 7424

Charles Thomas

 [charles.thomas@caldoo.nl](mailto:charles.thomas@caldoo.nl)

 +31 6 5267 3044



Welkom	13:00
Heden & Toekomst	13:15
Enterprise Mobility	14:00
Pauze	14:45
Mobile connectivity management	15:00
Secure communication	15:30
Afsluiting	16:00
Borrel	16:30





# Caldoo

## Datalekken en wet op privacy



Maandag 25 januari 2016 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl



NU.nl > Tech > Internet

Voorpagina  
Net binnen

Algemeen

Binnenland

Buitenland

Politiek

Economie

Geld

Ondernemen

Beurs

V&D

Sport

Voetbal

Schaatsen

Australian Open

Meer Sport

MijnTeam

Tech

Internet

Gadgets

Games

Mobiel

Entertainment

Achterklap

Films en series



### Datalek Sint Anna Ziekenhuis treft ruim 4.500 patiënten

Gepubliceerd: 25 januari 2016 11:36  
Laatste update: 25 januari 2016 11:41



De gegevens van zeker 4.500 patiënten van het Sint Anna Ziekenhuis in Geldrop zijn door een datalek dierendertig dagen lang toegankelijk geweest voor onbevoegden.

De getroffen patiënten zijn geïnformeerd door het ziekenhuis, meldt de NOS. Volgens het ziekenhuis zijn er geen medische gegevens gelekt.

Wel waren de geboortedata, dossiernummers en de vermeldingen van het specialisme toegankelijk voor kwaadwillenden. Het lek is inmiddels verholpen, aldus het ziekenhuis.



Zorgnieuws Kraamzorg Jeugdzorg Ouderenzorg Gehandicaptenzorg GGZ Ziekenhuizen  
Zorgagenda Zorgvacatures Columns Interviews

**NU PRIVACY MOGELIJK IN GEDING DOOR ARTSEN DIE WHATSAPP GEBUIKEN** - 24 februari '16

Doordat artsen geregeld onderling adviezen uitwisselen via Whatsapp, dreigt de privacy van patiënten in het geding te komen. Daarom pleit Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ervoor dat artsen de app niet meer moeten gebruiken. Dit meldt NOS.

Whatsapp is een populaire applicatie om met anderen te chatten, maar het voldoet volgens de privacywaakhand niet aan de eisen om gevoelige informatie veilig uit te wisselen. Artsen vragen elkaar bijvoorbeeld wel eens advies voor een bepaalde operatie. Ook is het niet ongebruikelijk dat men foto's van een wond doorstuurt naar een collega, om daar advies over te krijgen.



### Uit kofferbak gestolen schijf patiëntgegevens AvL nog spoorloos



Foto: Anja van der Vliet foto voor illustratie

Amsterdam - De gestolen schijf met gegevens van honderden kankerpatiënten van het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis is nog niet terecht.

In december is een onbeveiligde externe harde schijf ontvreemd waarop gegevens van patiënten van het Antoni van Leeuwenhoek stonden. De schijf is - met andere persoonlijke eigendommen - uit de kofferbak van de auto van een onderzoeker gestolen. Wij hebben geen enkele aanleiding om te denken dat de diefstal gericht was op de onderzoeksgegevens. Tot op heden is de gestolen schijf niet teruggevonden. De kans dat dit alsnog gebeurt lijkt uitermate

**DFT** De Financiële  
Telegraaf

Bezorg

esport | DFT | VROUW.nl | Uitgaan | Reizen | Varen | Autovl  
ngsfondsen | 24 uur actueel | Geld | Ondernemen | Tech | Opin

Home > DFT > Ondernemen



Foto: eigen foto

Deel op F 1

Twee

0

Share 1

do 28 jan 2016, 06:00

### Privacyfouten bedrijven lopen in de papieren

door onze redactie DFT

**AMSTERDAM - Bedrijven die digitale inbraken of datalekken niet melden, wacht sinds 1 januari een boete van maximaal €820.000. Tenzij ze hun data beveiligen. Een groot deel gaat echter in de fout.**

Veel ondernemingen voldoen niet aan de nieuwe privacyregels, constateert advies- en accountantsbureau PwC in onderzoek dat donderdagochtend verschijnt.

Bedrijven zijn eigenlijk helemaal niet voorbereid op wat de Meldplicht Datalekken is gaan heten, die begin deze maand is ingegaan.

In de fout

- *Verloren usb stick*
- *Gestolen laptop, telefoon of tablet*
- *Inbraak door hacker*
- *Calamiteit in datacenter*
- *Malware besmetting*
- *Data in Nederland!!!*



## Hoeveelheid mobiele malware is verdrievoudigd in 2015



Deel dit bericht

De hoeveelheid kwaadaardige software voor mobiele : van 2014. Ook voor bedrijven leveren dergelijke dreig dankzij Bring Your Own Device (BYOD) mobiele appar gebruiken.

Kaspersky Lab meldt in 2015 in totaal 884.774 nieuwe apparaten te hebben ontdekt. Dit is drie keer zoveel d werden gevonden. Het aantal kwaadaardige programm 16.586 in 2014 naar 7.030. Malware die onbeperkte re kwaadaardige software gericht op het stelen van data grootste dreigingen.





# Caldoo

## Mobiele telefoon een goudmijn



## VOOR HACKERS



# Caldoo

Maar ook nog...

xcodeghost



“Vissen” naar  
onze gebruiker  
gegevens

Besmette app's  
gedownload van  
de App store



Okta



SnapChat



NYTimes

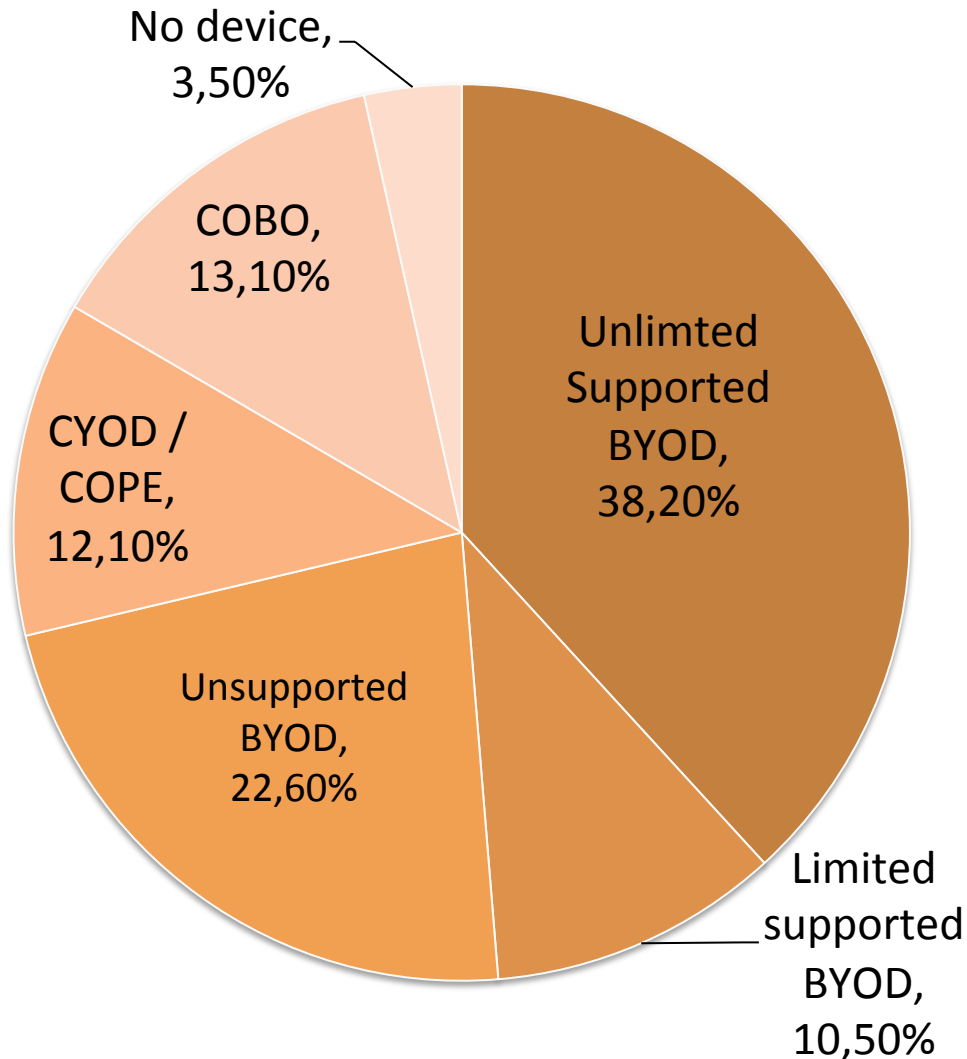


Twitter



WhatsApp

20.000 app's voorzien van  
Trojan Adware



Ondanks geformuleerd organisatie beleid, brengt en gebruikt 28,7% van de medewerkers hun eigen smartphone mee naar het werk.



**Secure the enterprise** ... *including the device, data and mobile applications*



**Create your own 'experience' (CYOE)** ... *no longer just about the device, it's all about making interactions happy and easy, regardless of medium*



**Integrate mobile into business processes** ... *for business value*



**Manage mobile applications** ... *enterprise app store management*

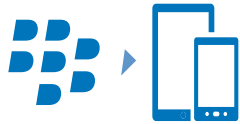


**Ready the skills and infrastructure** ... *to address significant shortfalls*





Embrace Bring / Choose Your Own ...  
(BYOD, CYOD, COBO, COPE en POCE)



Migrate from XXXX to multi-OS



Deploy secure public and enterprise  
apps



Provide secure access to work content



Protect sensitive corporate data



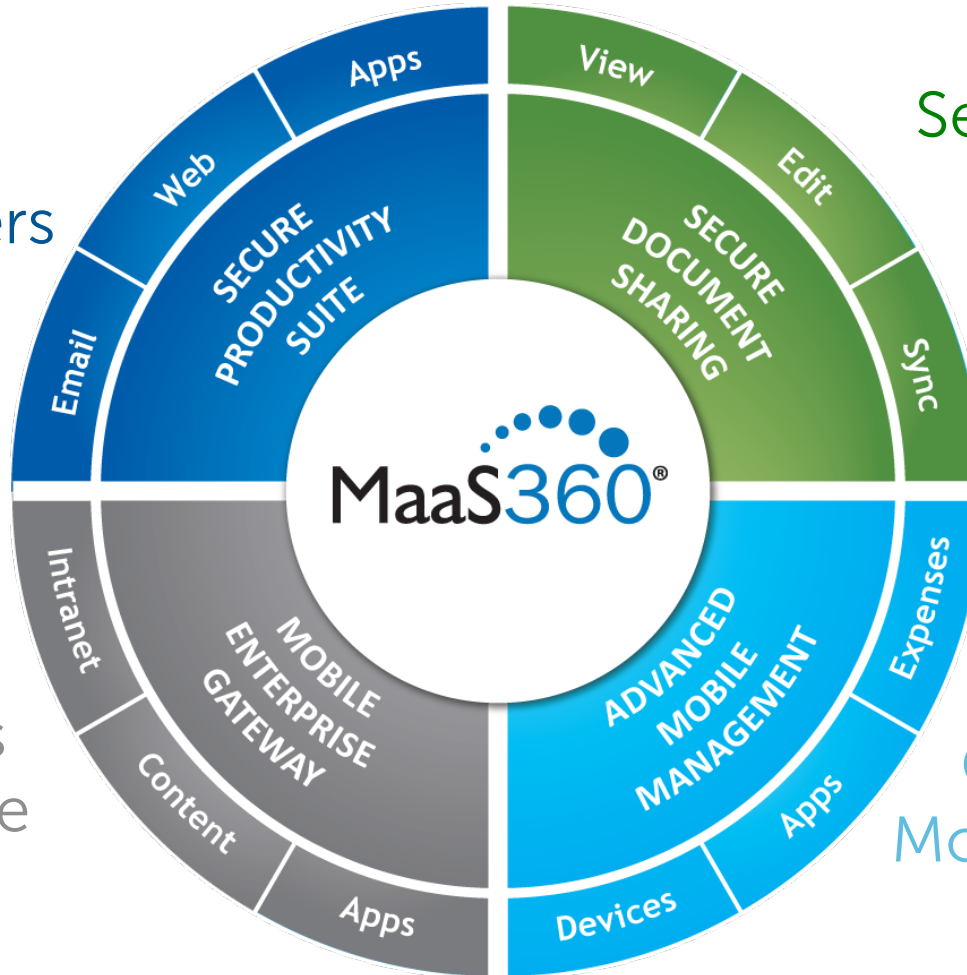
Reduce service support costs



# Caldoo

## MaaS360 Delivers an Integrated Approach

Secure  
Mobile  
Containers



Secure Content  
Collaboration

Comprehensive  
Mobile Management

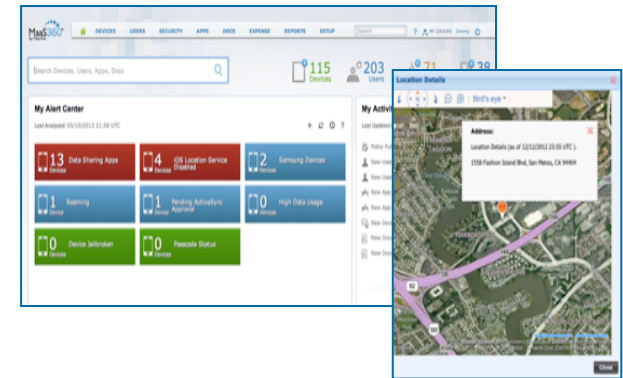
Seamless  
Enterprise  
Access

### One Platform for All Your Mobile Assets



### Mobile Device Management

- Manage smartphones, tablets & laptops featuring iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry, Windows PC & OS X
- Gain complete visibility of devices, security & network
- Enforce compliance with real-time & automated actions

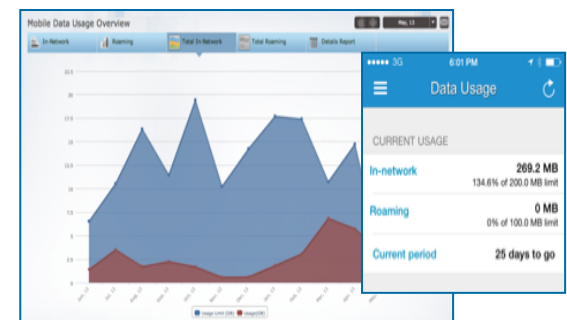


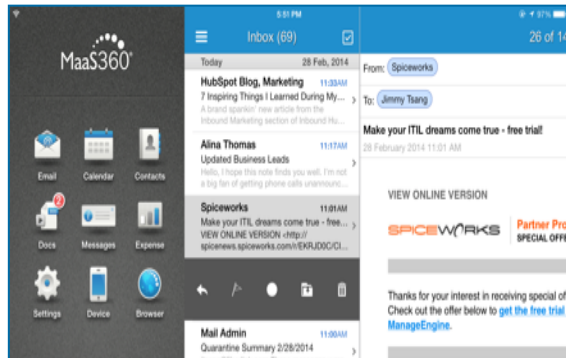
### Mobile Application Management

- Deploy custom enterprise app catalogs
- Blacklist, whitelist & require apps
- Administer app volume purchase programs

### Mobile Expense Management

- Monitor mobile data usage with real-time alerts
- Set policies to restrict or limit data & voice roaming
- Review integrated reporting and analytics



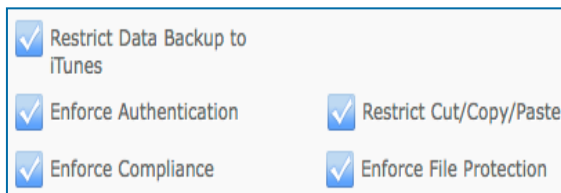
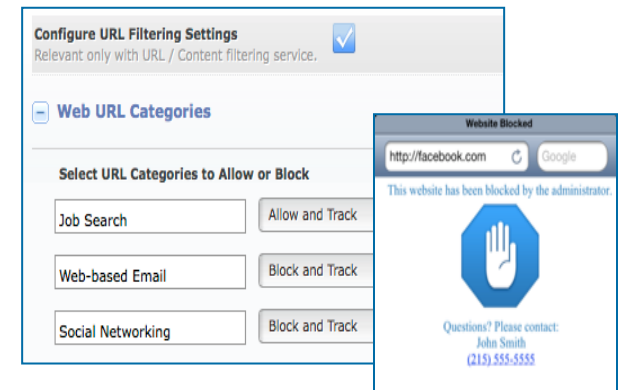


### Secure Mail

- Contain email text & attachments to prevent data leakage
- Enforce authentication, copy/paste & forwarding restrictions
- FIPS 140-2 compliant, AES-256 bit encryption for data at rest

### Secure Browser

- Enable secure access to intranet sites & web apps w/o VPN
- Define URL filters based on categories & whitelisted sites
- Restrict cookies, downloads, copy/paste & print features



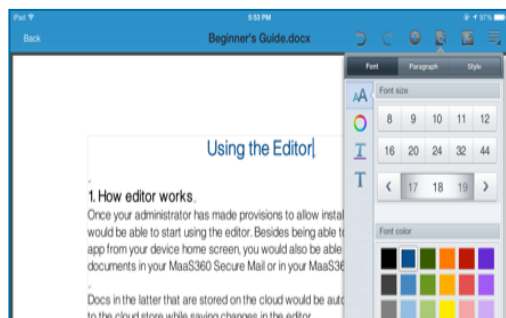
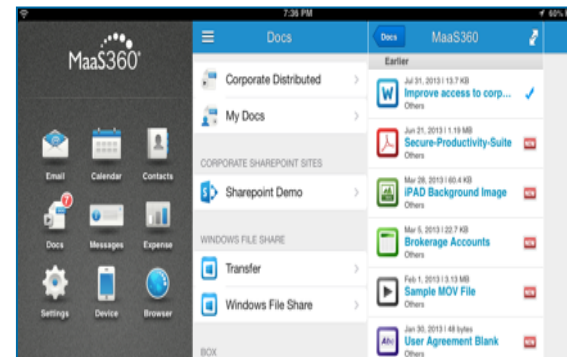
### Application Security

- Contain enterprise apps with a simple app wrapper or SDK
- Enforce authentication & copy/paste restrictions
- Prevent access from compromised devices



### Mobile Content Management

- Contain documents & files to prevent data leakage
- Enforce authentication, copy/paste & view-only restrictions
- Access MaaS360 distributed content & repositories such as SharePoint, IBM Connections, Box, Google Drive & CMIS



### Secure Editor

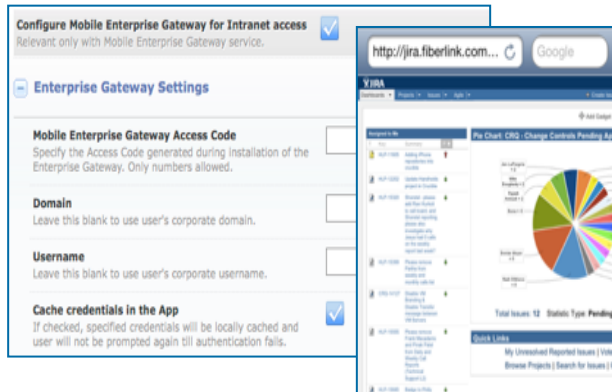
- Create, edit & save content in a secure, encrypted container
- Collaborate on Word, Excel, PowerPoint & text files
- Change fonts & insert images, tables, shapes, links & more

### Secure Document Sync

- Synchronize user content across managed devices
- Restrict copy/paste & opening in unmanaged apps
- Store content securely, both in the cloud & on devices





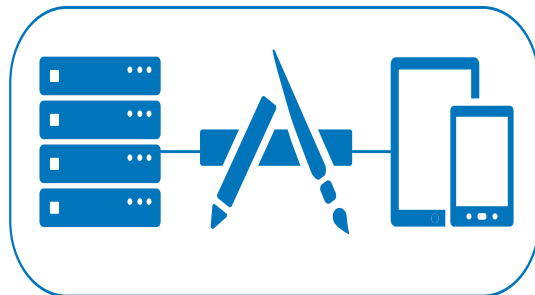


### Mobile Enterprise Gateway for Browser

- Enable MaaS360 Secure Browser to access enterprise intranet sites, web apps & network resources
- Access seamlessly & securely without needing a VPN session on mobile device

### Mobile Enterprise Gateway for Docs

- Enhance MaaS360 Mobile Content Management with secure access to internal files, e.g. SharePoint & Windows File Share
- Retrieve enterprise documents without a device VPN session



### Mobile Enterprise Gateway for Apps

- Add per app VPN to MaaS360 Application Security to integrate behind-the-firewall data in enterprise apps
- Incorporate enterprise data without a device VPN session



# Caldoo

## Dual Persona to Separate Work and Personal

Secure Mail

Application Security

Secure Browser

Secure Document Sharing



## WorkPlace Container for Mobile Collaboration



- Stop mobile malware on iOS & Android devices
- Set security policy controls against malware
- Automate remediation with compliance engine
- Alert user & responsible parties
- Detect jailbroken & rooted devices with over-the-air updates

The screenshot displays the MaaS360 web interface for device management. The top navigation bar includes tabs for DEVICES, USERS, SECURITY, APPS, DOCS, REPORTS, and SETUP. The main content area shows details for a device named 'srajagopal-GT-I9200'. Under the 'Advanced Device Security' section, a table lists the following information:

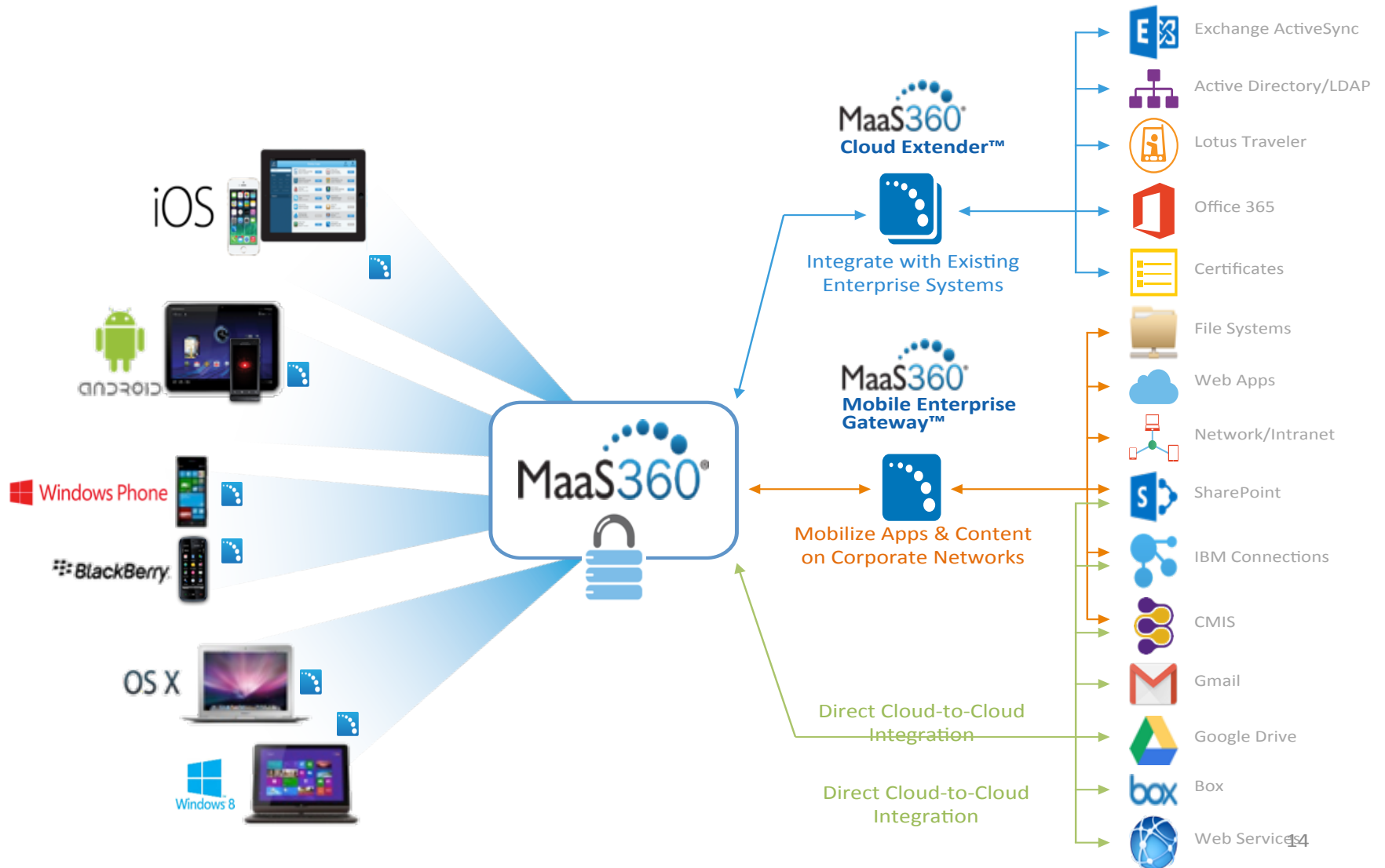
Field	Value	Field	Value
Last Risk Assessment Date/Time	10/22/2014 14:14 IST	Trusteer Configuration Update Status	
OS Version	4.2.2 (up-to-date)	Malware Detected	
Connected Wi-Fi Security Level	Secure		
Suspicious System Configuration Found	Found both a package		

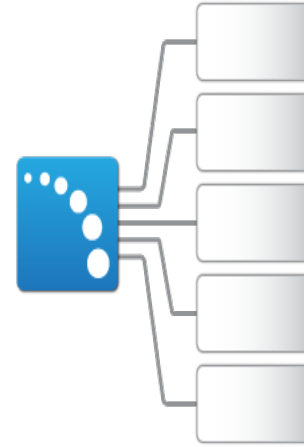
Below this table, there is a section for 'Configure Restricted Applications by Trusteer Ratings' and 'Trusteer Advanced Security'. The 'Remediation Action' dropdown is set to 'Uninstall App'. The 'App Exceptions' field contains the package name 'com.fiberlink.maas360.android'. To the right, a mobile device screen is shown with a notification at the top: 'Device Out-of-Compliance 1:18 AM. Device is out of compliance per Corporate policies for this device.' Below this, another notification states 'Connected as a media device. Touch for other USB options.' At the bottom of the notifications, a 'Malware Detected' alert is visible with the time '1:18 AM'.



# Caldoo

## Seamless Enterprise Integration





### Powerful

scalable solution with data security and intelligence for the volume, speed and variability of mobile

### Complete

management of devices, apps, content and users from a single proven platform

### Secure

containers to separate work from play

### Seamless

integration with all of your existing infrastructure

### Simple

and fast with an exceptional experience





### Fastest Time to Trust

60% deployed MaaS360 in less than 8 hours



75% deployed MaaS360 in less than 16 hours



Included customer support

Customer support available  
24 x 7 by phone, chat or  
email



Community, forums, blogs,  
on-demand webinars



“

Reference customers consistently praise MaaS360 for ease of use at the end-user and administrator levels.

”

**Gartner**



# Caldoo

Certified

MaaS360 MDM is the most certified product on the market





"Leader" in the 2015 Magic Quadrant for  
Enterprise Mobility Management Suites  
"Best-in-class cloud" among ranked EMM vendors



"Leader" in the 2015 Forrester Wave for  
Enterprise Mobile Management  
"Highest" in Current Offering



"Champion" in the Mobile Device Management  
Vendor Landscape Report



5/5 Recommended:  
Compared to AirWatch, Intune & Google  
"We'd give the edge to MaaS360 though as it's easier to work  
with on a day-to-day basis and faster and easier to set up."



# Caldoo

## Customer Base Healthcare



The Children's Hospital of Philadelphia®



### Improves care quality while cutting costs with Maas360



#### **Business challenge:**

To improve care quality, medical staff productivity and operating costs, Kochi Medical School Hospital wanted to update its mobile computing solution.

#### **60% reduction**

in multiplatform development costs, supporting five different platforms

#### **Simplifies data access**

streamlining care coordination and increasing staff productivity

#### **Cuts per-device costs**

enabling the hospital to deploy more mobile devices to a larger staff pool

*"We wanted to improve the productivity for our medical staff to access patient records by mobile device at any time, at any place in our hospital. IBM made that happen cost-effectively without compromising the security of patient records."*

*—Yoshiyasu Okuhara, professor and director*





### One integrated, secure mobile infrastructure



#### **Business challenge:**

160 locally managed RHD service programs operating autonomously, which created inefficiencies for IT with no standards or interoperability  
98 percent of all 4.000 employees utilizing personally-owned mobile devices and configured access to corporate email themselves

#### **Strategic choice**

Single platform for managing, securing and reporting on all its mobile devices

#### **Reduce costs**

Increased visibility and control to effectively manage all the mobile devices accessing the network. Easily push out configuration and policy settings for each device over-the-air and grant access to corporate data

#### **Better user satisfaction**

Increased employee satisfaction with policy and support

#### **Better compliance**

Ensure compliance with corporate policy and HIPAA regulations

#### **Future proof**

Chose MaaS360 over competitor due to the level of support receive during the evaluation and implementation process